



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KIMURA FACTORY

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Kimura Factory prowadzony jest pod adresem <http://www.kimurafactory.pl> przez Kimura Factory Marcin Komicz ul. Sozopolska 1/73 02-758 Warszawa, NIP 951-005-37-44, REGON 010938810, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Warszawy zwanym w niniejszym regulaminie Kimura Factory.

2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

– *Sklep Internetowy* – sklep działający pod adresem <http://www.kimurafactory.pl>, w którym jego Klienci mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów oferowanych przez Kimura Factory.

– *Klient* – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym.

– *Konsument* – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, który na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym.

– *Dni robocze* – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

– *Czas realizacji zamówienia* – czas, w jakim Kimura Factory skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem poczty lub kuriera, na adres wskazany przez Klienta.

– *Baza Sklepu Internetowego* – baza zawierająca dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz produktów, które są oferowane w Sklepie Internetowym. W bazie przechowywane są również dane na temat Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego służące do realizacji składanych przez nich zamówień.

– *Koszyk* – element Sklepu Internetowego, za pomocą którego Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób i koszt dostawy, sposób płatności, itp.

– *Strona produktowa* – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu.

– *Regulamin* – niniejszy dokument, określający warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim produktów.

3. Sklep Kimura Factory prowadzi wyłącznie sprzedaż detaliczną.
4. Klienci Kimura Factory zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.
5. Wszystkie produkty Kimura Factory oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
6. Kimura Factory jest zwolniony podmiotowo z podatku od towarów i usług (Dostawa towarów lub świadczenie usług zwolnione na podstawie art.113 ust.1 (albo ust.9) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r. Nr 177 poz. 1054, z późn.zm.)
7. Kontakt z Kimura Factory korespondencyjnie na adres: Kimura Factory Marcin Komicz ul. Sozopolska 1/73 02-758 Warszawa, wysyłając email na adres: info@kimurafactory.pl lub dzwoniąc na nr telefonu : (+48) 732 001 567 w godz. 9.00-18.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze.
8. Klienci Kimura Factory mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie <http://www.kimurafactory.pl>

§ 2 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO KIMURA FACTORY

1. W celu korzystania ze Sklepu internetowego, Klient powinien posiadać:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne,
 - dostęp do sieci Internet,
 - adres poczty email,
 - Sklep internetowy Kimura Factory zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia, z którego korzysta Klient.
 - Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
 - Kimura Factory informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie Internetowym.
 - Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Prywatności, udostępnionej pod adresem <http://www.kimurafactory.pl> stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu.

§ 3 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem strony internetowej <http://www.kimurafactory.pl>, poza przerwami konserwacyjnymi.

2. W celu dokonania rejestracji należy na Stronie Internetowej wybrać zakładkę *Zarejestruj się*, a następnie wypełnić formularz podając następujące dane : imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło.
3. Klient po zalogowaniu na Stronie Internetowej składa zamówienie, wskazując na produkt(y), którym(i) jest zainteresowany, poprzez uruchomienie linku ukrytego pod polem *Koszyk*.
4. Następnie w *Koszyku* wskazuje sposób odbioru i płatności za zamówienie.
5. W zamówieniu Klient wskazuje:
 - zamawiany produkt,
 - jeżeli produkt oferowany jest w różnych rozmiarach , Klient wskazuje interesujący go rozmiar,
 - adres, na jaki ma być dostarczony towar,
 - sposób dostawy,
6. Do momentu uruchomienia przez Klienta linku ukrytego pod polem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zawartości koszyka.
7. Procedura składania zamówienia kończy się w momencie uruchomienia przez Klienta linku ukrytego pod polem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia i zawarcie z Kimura Factory przez internet umowy kupna-sprzedaży na odległość produktów objętych zamówieniem.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim. Sklep Internetowy Kimura Factory nie przechowuje treści zawartych umów.
9. Po złożeniu skutecznego zamówienia przez Klienta na adres e-mail wskazany podczas rejestracji w Sklepie Internetowym wysyłana jest automatyczna wiadomość potwierdzającą otrzymanie zamówienia oraz zawierającą wszystkie istotne elementy zamówienia.
10. W wypadku, gdy dane podane w zamówieniu są niekompletne lub budzą wątpliwości Kimura Factory może skontaktować się-mailem lub telefonicznie z Klientem, w celu ich weryfikacji. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy Kimura Factory ma prawo do anulowania Zamówienia.
11. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego, w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
12. W celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login to podany przez Klienta adres e-mail oraz ciąg znaków ustalanych przez Klienta jako hasło. Klienta ma obowiązek zachowania hasła w tajemnicy oraz chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich.
13. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie danych zamówienia oraz Regulaminu sprzedaży następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient w każdej chwili może zapoznać się z regulaminem sprzedaży, pobrać go ze Strony Internetowej oraz sporządzić jego wydruk.

14. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Klienta na postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie sprzedaży Sklepu Internetowego Kimura Factory

15. Na wszystkie produkty sprzedawane w sklepie Kimura Factory wystawiamy Faktury.

§ 4 CENY TOWARÓW

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym są cenami brutto i wyrażone w walucie polskiej (PLN).

2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.

3. Kimura Factory zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian cen produktów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych, przecen i wyprzedaży.

4. Ceny podane na stronie internetowej Kimura Factory nie zawierają kosztów transportu i doręczenia produktu do Klienta.

§ 5 FORMA PŁATNOŚCI

1. Możliwe są następujące formy płatności:

– Przelewem – w przeciągu 24 godzin rezerwujemy towar w naszym magazynie i przesyłamy e-mail zawierający nasz numer rachunku bankowego.

Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Kimura Factory towar pakujemy i wysyłamy.

– Dodatkowe koszty związane z poszczególnymi formami płatności określone są w cenniku transportu.

2. Klient ma możliwość dokonania zapłaty ceny tytułem złożonego zamówienia w następujących formach:

3. W przypadku powstania nadpłaty ze strony Klienta w związku z płatnościami za zamówione produkty, Kimura Factory zobowiązuje się zwrócić na konto bankowe wskazane przez Klienta nadpłaconą kwotę.

4. Sklep po wyrażeniu zgody przez Klienta ma możliwość wysyłania faktur w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres email, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20.12.2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. poz. 1528).

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ ORAZ SPOSÓB DOSTAWY

1. Przy każdym produkcie podany jest czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który potrzebujemy, aby skompletować zamówione produkty i zrealizować wysyłkę.

2. W przypadku, gdy czas realizacji byłby dłuższy niż podany na naszych stronach, kontaktujemy się z Klientem, aby potwierdzić realizację zamówienia oraz uzgodnić propozycję terminu.

3. Produkt wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub drogą mailową. Sklep Internetowy poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
4. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu.
5. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku zamówień z Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw trzecich należy uprzednio nawiązać kontakt z Kimura Factory wymienionym w par. 1 pkt., w celu uzyskania informacji czy zamówienie zostanie zrealizowane i jakie będą całkowite koszty transakcji wraz z przesyłką.
7. Zamówiony produkt dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu.
8. Przesyłki są dostarczane Poczta Polska zazwyczaj w ciągu 3-7 dni roboczych. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie przesyłek przez Poczta Polska.

§ 7 REKLAMACJE I ZWROTY

1. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z protokołem niezgodności, a także ewentualne oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na koszt sklepu za pomocą Poczty Polskiej.
2. Ustosunkowujemy się do żądań Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub ekspertyzy firmy zewnętrznej, termin ten może zostać wydłużony do 14 dni. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań Klienta, żądanie za uzasadnione.
3. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.

§ 8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej w sklepie internetowym www.kimurafactory.pl w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient ma obowiązek poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, należy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej w ramach sklepu internetowego zwracamy wszystkie otrzymane płatności od klienta, w tym koszty dostarczenia rzeczy do klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z

wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez klienta w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraził zgodę na inne rozwiązanie.

5. Klient ma obowiązek zwrócić rzecz niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Koszt odesłania towaru do nadawcy w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi konsument (klient).

6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 9 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Sklep internetowy Kimura Factory oferuje artykuły wnętrzarские oraz dodatki modowe wykonane według autorskiego projektu właścicieli sklepu.

2. Szata graficzna, obrazy, fotografie, ikony, pliki audio i wideo, pliki z danymi, prezentacje oraz teksty publikowane na stronie internetowej <http://www.kimurafactory.pl>, jak również produkty oferowane przez Kimura Factory, są chronione prawem autorskim oraz nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia.

3. Wykorzystanie jakichkolwiek elementów strony, reprodukcja towarów oferowanych przez Kimura Factory lub reprodukcja bądź rozpowszechnianie opublikowanych zdjęć i treści lub logo Kimura Factory może odbywać się wyłącznie za zgodą Kimura Factory wyrażoną na piśmie.

§ 10 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Kimura Factory

2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

- a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu Złożenia zamówienia, Klienci posiadający konto w Sklepie internetowym mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.
 - b. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Kimura Factory na adres: info@kimurafactory.pl
 - c. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
4. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
- Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy Sprzedaży.
 - Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Kimura Factory na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Kimura Factory specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
 - Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Kimura Factory oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W trakcie rejestracji w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
2. Zgodne z wyżej wymienioną ustawą, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827) oraz przepisy Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) , Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24 z 1994 r. poz.83)

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 22 czerwca 2016 roku

